

# Sommaire

**Introduction** ..... 11

**Partie 1. Diagnostiquer le harcèlement moral et la souffrance au travail** ..... 17

**Section 1. Clarifier les notions** ..... 18

**A. Les définitions légales** ..... 19

1. La définition légale de la souffrance au travail ..... 19

    ▶ Elaboration progressive de la notion de souffrance au travail ..... 20

    ▶ Absence de définition légale ..... 30

2. La définition légale du harcèlement moral en droit de la fonction publique ..... 38

    ▶ Sur la définition du harcèlement moral ..... 45

    ▶ Sur la protection de la victime ou des témoins ..... 48

    ▶ Sur la sanction de l'auteur ..... 49

3. L'application complexe des textes ..... 52

**B. Les autres champs d'approche du harcèlement moral et de la souffrance au travail** ..... 58

1. Questions philosophiques ..... 58

2. Sociologie de la fonction publique ..... 68

3. L'approche clinique du harcèlement moral et de la souffrance au travail ..... 79

**Section 2. Tableau factuel  
des cas de harcèlement moral  
et souffrance au travail dans la fonction publique ..... 98**

**A. Principes généraux ..... 98**

- 1. Le profil de la victime ..... 98
- 2. L'identification de la source  
et des faits générateurs ..... 102
- 3. La nature des atteintes ..... 104

**B. Analyse de situations réelles :  
comprendre le harcèlement moral  
et la souffrance au travail dans la fonction publique .... 109**

- 1. L'atteinte à la santé ..... 112
- 2. La dégradation des conditions de travail  
et l'atteinte à la carrière ..... 122
- 3. Les éléments statutaires et factuels  
générateurs de souffrance au travail ..... 127

**Partie 2. Prévenir les actes  
de harcèlement moral  
et les situations de souffrance au travail ..... 135**

**A. Diagnostiquer les risques psychosociaux ..... 140**

- ▶ Etape 1. Préparer le diagnostic  
et établir les indicateurs ..... 142
- ▶ Etape 2. Réaliser les investigations ..... 146
- ▶ Etape 3. Exploiter les informations recueillies ..... 158
- ▶ Etape 4. Restituer le diagnostic ..... 162

**B. Mise en place des politiques de prévention  
et de plans d'action ..... 163**

**C. Etablir un protocole de prévention  
et de gestion du harcèlement moral ..... 180**

<b>Partie 3. Combattre le harcèlement moral dans la fonction publique, réparer la victime et sanctionner l'auteur</b> .....	189
<b>A. Le rôle de l'avocat</b> .....	190
1. Dans quel cas consulter un avocat .....	190
2. Comment choisir son avocat .....	195
3. La prise de recul / le conseil / l'appréciation globale des risques .....	199
4. Le suivi de la procédure .....	202
<b>B. Le rôle du médecin</b> .....	204
1. Un suivi nécessaire .....	204
2. Le choix du praticien .....	206
3. Les relations avocat / médecin .....	208
<b>C. Financer une procédure judiciaire</b> .....	209
1. La protection fonctionnelle .....	209
2. L'assurance protection juridique .....	213
3. Les associations .....	215
<b>D. Les systèmes alternatifs</b> .....	216
1. La médiation .....	216
2. Le recours préalable facultatif ou obligatoire .....	218
<b>E. Le rôle du juge</b> .....	222
1. Le juge administratif .....	222
2. Le juge pénal .....	238
<b>F. Le rôle de la presse</b> .....	245
1. Dans une procédure administrative .....	245
2. Dans une procédure pénale .....	247
3. Ce que l'on peut dire : le difficile équilibre avec le devoir de réserve .....	248
3. L'instrumentalisation .....	250

<b>G. La réparation du préjudice et la sanction de l'auteur</b> .....	251
1. Le retrait de mentions figurant dans le dossier administratif individuel .....	251
2. Les poursuites disciplinaires .....	253
3. La réparation pécuniaire .....	254
4. La réhabilitation et la réparation de la dignité .....	256
5. Gérer les risques : le maintien en poste, la mise au placard, la stigmatisation, le blocage de carrière .....	257
6. Sanctionner les plaintes et dénonciations abusives : l'instrumentalisation du harcèlement moral .....	259

<b>Conclusion : comment faire évoluer l'arsenal juridique ?</b> .....	261
---	-----

<b>A. Création d'une procédure ou d'un tribunal spécial</b> .....	261
1. Le caractère inadapté de la procédure administrative .....	263
2. L'obligation de sécurité de résultat en matière de protection de la santé et de la sécurité des agents publics qui incombe à l'Etat employeur .....	266
3. La nature de la faute de l'agent auteur de faits de harcèlement moral et les sanctions encourues .....	268

<b>B. Renforcement des pouvoirs d'injonction du juge sur les administrations employeurs</b> .....	270
---	-----

## Annexes

Annexe 1. Protocole d'accord en date du 22 octobre 2013 .....	275
Annexe 2. Circulaire SE1 2014-1 du 4 mars 2014 du Ministère de la Réforme de l'Etat, de la décentralisation et de la fonction publique, « <i>Lutte contre le harcèlement sexuel et moral dans la fonction publique</i> » .....	297
Annexe 3. Circulaire du secrétariat général du gouvernement n°5705/SG du 20 mars 2014, « <i>Mise en œuvre du plan national d'action pour la prévention des risques psychosociaux dans les trois fonctions publiques</i> » .....	317
Annexe 4. Indicateurs de diagnostic des risques psychosociaux, DGAFP, Outils de la DRH, mars 2014 .....	325

<b>Bibliographie</b> .....	331
----------------------------	-----